

Nacka 2014-04-17

Optisk fiber i Skogalund

Denna rapport är skriven av Skogalunds Villaförenings styrelse för att sprida information om de erbjudanden om fiberinstallation som nu finns.

Styrelsen arbete

Styrelsen kommer inte rekommendera det ena eller andra alternativet, men genom denna rapport dela med oss av den fakta vi har samlat in. Uppdateringar kan förekomma via hemsidan skogalund.se och mail.

Styrelsen har kontakt med båda leverantörerna och har försökt förhandla om villkor, resultat av detta framgår i denna rapport.

Även om vi försökt säkerställa kvalitet på denna fakta så kan fel förekomma.

Bakgrund

Under april 2014 har både Telia och Svensk Infrastruktur inlett aktiviteter där de bearbetar villaägarna i Skogalund med erbjudande om att få fiber installerat.

Kontaktpersoner hos leverantörerna

Svensk Infrastruktur

Christoffer Andersson, 070-8426300, christoffer.andersson@svenskinfrastruktur.se

Telia

Telia företräds av företaget Navizma med kontaktperson Daniel Nilsson 072-5722899, oppenfiber@navizma.se.

Generell fakta

Funktion

Fibern kan användas för datakommunikation som Internetaccess, TV och Telefoni.

Den grundläggande funktionen hos installationerna som erbjuds av de båda leverantörerna är likvärdig och den typ av fiber som installeras är likvärdig.

I framtiden kan byte av den utrustning som kopplas till fibern öka till exempel överföringskapacitet, därför anses fiber vara framtidssäkert.

Om installationen

Det som installeras i mark eller luft (med hjälp av telefonstoplar) är rörledningar/kanalisation som innehåller fibern. Det går även att blåsa ut ny fiber i kanalisationen med hjälp av tryckluft till exempel vid skadad fiber.

Installation i mark eller luft skiljer sig för leverantörerna. Se tabell nedan.

Båda leverantörerna installerar utrustning som klarar av 1 Gigabit per sekund i varje villa. Kapacitet mot Internet beror sen på vilket abonnemang som används för tjänster.

Tjänster

Båda näten är öppna när det gäller tjänster, det finns alltså flera tjänsteleverantörer som får leverera Internetaccess, Telefoni och TV.

Nätet kopplas till en handelsplats för tjänster där konkurrens är tänkt att råda, dock så ägs dessa handelsplatser i nuläget av olika operatörer som själv levererar tjänster. Detta ger alltså en begränsad öppenhet, se info i tabell nedan.

Anpassade villkor för Skogalund

Föreningen har frågat båda leverantörerna om bättre villkor för Skogalund.

Svensk infrastruktur

Svensk Infrastruktur har följande erbjudande :

Vid 40% anslutning

- Ett paket från Viasat med 15 tv kanaler ingår i 36 månader. Kostar 159 kr per månad normalt. (Man behöver en HDTV förberedd Viasat box, har man inte det kostar det 29 kr per månad) Värde ca. 6000 kr.

Vid 60% anslutning

- Ett paket från Viasat med 15 tv kanaler ingår i 36 månader. Kostar 159 kr per månad normalt. (Man behöver en HDTV förberedd Viasat box, har man inte det kostar det 29 kr per månad). Värde ca. 6000 kr.
- 6 månaders Internet 100/10 Värde ca. 1500 kr.
- 2000 kr rabatt på installationen. Priset blir 24 800 kr (eller 16 900 kr efter ROT-avdrag). Totalt värde vid 60% är 9 500 kr i rabatt och inkluderade tjänster.

Telia

Telia har fått frågan men står fast vid samma pris oberoende av hur stor andel av villorna som tecknar avtal.

Jämförelse

-	Svensk Infrastruktur	Telia
Typ av installation	Nergrävd fiber	Primärt i telefonstolpar (om stolparna ska bort i framtiden grävs fiber ner utan kostnad för boende) i mark om teleledning ligger i mark idag.
Tjänster levereras genom	Open Universe http://openuniverse.se/ - Ägs av Telenor	Telia öppen fiber - http://www.bredbandswebben.se/ - Ägs av Telia
Villkor för fiberinstallationen ska göras	Oklart	Minst 30% anslutna
Anslutningskostnad per villa	26 800 kr	19 900 kr
Alternativ med ROT-avdrag	Med ROT-avdrag om 7 900 kr betalar villaägaren 18 900 kr	-
Erbjudande om bättre villkor vid högre andel villor	Finns, se ovan	nej
Kontraktets bindningstid (den tid kontraktet är bindande om leverans inte är gjord)	12 månader	Ej känt
Leveranstid	Levererat i höst (sagt muntligen)	Levereras senast November 2014 (sagt muntligen), Skriftligt angivet senast 30 juni 2015
Sista teckningsdatum	ej meddelat	18:e maj

Risker och bakgrundskoll

Båda dessa leverantörer har tidigare gjort installationer där det varit stökigt, underentreprenörer som gjort dåligt/slarvigt jobb m.m.

Svensk Infrastruktur

Information på Internet

För Svensk Infrastruktur finns det material på Internet som vittnar om installationer som gått dåligt och förseningar.

Allmänna reklamationsnämnden

Svensk Infrastruktur har följande ärenden i ARN:

22 st totalt, 3 under handläggning, 1 under uppföljning.

1 under uppföljning, Svensk Infrastruktur har inte Svarat, Beslut i slutet av Mars, Sv Infra ska fullfölja (koppla in fiber) och inte ta betalt en kostnad på några tusen som diskuterats i ärendet.

Övriga ärenden (ej ärenden under handläggning) - uppgjort mellan parterna eller avvisat för att anmälaren inte har kompletterat ärendet (enligt ARN betyder detta vanligtvis att företaget har fullföljt).

Marknadsdomstolen

Svensk Infrastruktur har tidigare blivit dömda i marknadsdomstolen på grund av felaktigt formulerat erbjudande (Att de inte specificerade ROT på korrekt sätt och att de skrev 'inga övriga kostnader' fast sådana kan förekomma).

Referenser

Styrelsen har kontrollerat referens med Upplands Väsby kommun. Kommunen är inte affärsmässigt inblandande men har beviljat grävtillstånd för en installation med 3 000 kunder och följt installationen som skett under 2011–2013.

Enligt kommunens IT-chef Per-Ola Lindahl:

Klagomål kring markarbeten har förkommit. Den senare delen av projektet har löpt bättre än i början då klagomål var vanligare.

Mängden klagomål när tjänsten väl är installerad har nästan varit obefintlig.

Åtgärder

Svensk Infrastruktur presenterar en rad åtgärder som de gjort. De bjuder även in till deltagande av styrelse under kontroller av installationen.

Telia

Information på Internet

Det finns exempel på missnöjda kunder med Telias installation. På grund av Telias storlek och många verksamhetsområden är det svårare att få en uppfattning om hur omfattande dessa problem är.

I allmänna reklamationsnämnden

Telia har ärenden hos ARN. Nämndens registreringsfunktion kan dock inte hjälpa oss att hitta vilka ärenden som har med Telias fiber att göra.

Åtgärder

Telia presenterar en rad åtgärder för att säkerställa kvalitet.

Styrelsen har bett om referenser men inte fått några (ännu).

Sammanfattning

Styrelsen kommer fortsätta att driva denna fråga med leverantörerna, om möjligt deltaga vid leverantörernas informationsmöten och fortsätta samla fakta och komma med information via hemsida och mail.